



**CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO
PER LA AUTOLINEA GRANTURISMO MILANO - PIOMBINO**

1. INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO	LINE S.p.A. Via Cavallotti, 62 26900 LODI	Tel. 0382.469293 Tel 0371.44911 Fax 0371.449150 info@lineservizi.it www.lineservizi.it	Lun-Ven 7:00 - 18:00 Sab 7:00 - 13:00
RECLAMI E SEGNALAZIONI, RICHIESTE DI INDENNIZZO E RIMBROSO	LINE S.p.A. Via Cavallotti, 62 26900 LODI	Tel 0371.449.134 Fax 0371.67016 urp@lineservizi.it	Lun-Ven 9:00 - 17:00
OGGETTI RINVENUTI	LINE S.p.A. Via Cavallotti, 62 26900 LODI	Tel 0371.449.122 Fax 0371.449150 info@lineservizi.it	Lun-Ven 7:00 - 18:00 Sab 7:00 - 13:00

2. NORME GENERALI

Prima del viaggio

- . Il Cliente può acquistare il biglietto presso uno dei punti vendita indicati nel volantino pubblicitario
- . Prenotando contemporaneamente l'andata ed il ritorno, il Cliente ha diritto allo sconto del 10% sul costo complessivo
- . Il Cliente deve presentarsi alla fermata almeno 10 minuti prima del passaggio previsto dell'autobus.

Durante il viaggio

- . Al momento della salita, il Cliente deve consegnare il biglietto al personale LINE preposto
- . Durante il viaggio il Cliente deve mantenere un comportamento che non rechi danno e fastidio agli altri passeggeri
- . Il Cliente ha diritto ad avere garantite la sicurezza e la tranquillità del viaggio; la continuità e certezza del servizio; il rispetto degli orari di partenza e di arrivo, compatibilmente con le condizioni di viabilità; l'igiene e pulizia dei mezzi, la rispondenza tra il servizio acquistato ed il servizio erogato
- . In caso di anomalie, guasti o incidenti, LINE assicura un tempestivo intervento al fine di garantire la prosecuzione del viaggio
- . In caso di impedimenti causati da forza maggiore non imputabili a LINE, l'Azienda non riconosce alcuna indennità

Al termine del viaggio

- . Il Cliente prima di scendere dall'autobus al termine del viaggio deve controllare di avere con sé tutti gli oggetti personali
- . In caso di dimenticanza sull'autobus di oggetti personale, il Cliente deve avvisare LINE non appena possibile come indicato al punto 1

Trasporto bambini

- . I bambini fino all'età di 16 anni devono essere accompagnati da un adulto per l'intera durata del viaggio
- . Non è prevista alcuna riduzione o gratuità per il trasporto dei bambini
- . I passeggini e le carrozzine sono trasportati senza alcun costo aggiuntivo

Trasporto animali

- . LINE accetta il trasporto di animali domestici a seguito del pagamento per ciascuno del biglietto a tariffa piena
- . Gli animali devono essere accompagnati e devono essere dotati di museruola o riposti in apposite gabbiette e devono comunque essere inoffensivi
- . Nel caso l'animale domestico sia di grossa taglia, il Cliente proprietario deve contattare preventivamente LINE che si riserva il diritto di accogliere o respingere la richiesta in base allo stato di prenotazione dell'autobus

Trasporto bagagli

- . Il Cliente può portare con sé, incluso nel prezzo del biglietto, un bagaglio che viene riposto nel baule dell'autobus al momento della salita
- . In caso di più bagagli o bagagli oltre le misure standard, il Cliente deve contattare preventivamente LINE che in base alle caratteristiche del bagaglio ed in relazione allo stato di prenotazione dell'autobus, si riserva il diritto di accogliere o respingere la richiesta
- . Il Cliente non può trasportare bagagli che contengano sostanze o materiali pericolosi, nocivi, infiammabili, esplosivi e tossici
- . E' declinata ogni responsabilità per danni, smarrimenti o manomissioni ai bagagli non imputabili a LINE
- . La perdita o l'avaria dei bagagli sono soggette a responsabilità aziendale solo se determinati da cause imputabili a LINE; in ogni caso il risarcimento non può eccedere i limiti previsti dall'articolo 2 della legge n. 450 del 22 agosto 1985

Modifiche e annullamenti biglietto

- . In caso di **modifica** del biglietto si dovrà corrispondere un diritto fisso di 5 Euro se la modifica avviene entro 48 ore prima della partenza. Se la modifica è richiesta a meno di 48 ore dalla partenza, il biglietto viene annullato con trattenuta dell'intero importo.
- . In caso di **annullamento** del biglietto verrà applicata la trattenuta del 30% se la richiesta avviene entro 48 ore dalla partenza, del 100% se l'annullamento è richiesto a meno di 48 ore dalla partenza.

I rimborsi dei biglietti, esclusa la trattenuta, devono essere richiesti alla nostra società al recapito:

LINE S.p.A. - Via Felice Cavallotti, 62 - 26900 LODI

Il biglietto non è rimborsabile qualora venga parzialmente utilizzato

In ogni caso LINE non potrà procedere al rimborso dei biglietti che il Cliente non sarà in grado di restituire